

SISTEMA PQRS

MEDICION SATISFACCIÓN DEL USUARIO

2018

745	PQRS presentadas
535	Peticiones
111	Quejas
78	Reclamos
21	Sugerencias

73	Encuestas diligenciadas por los usuarios
-----------	---

9.8% Del total de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas en el periodo.

